

HOE WERKT GPS ALARMERING?

U heeft aangegeven interesse te hebben in gps alarmering.

- **Op dit informatieblad lichten wij kort toe hoe gps alarmering werkt.**
- **Kosten staan in het informatieblad 'Kosten gps alarmering'.**

Voor wie?

Gps alarmering is voor iedereen die langer zelfstandig thuis wil wonen maar niet beperkt wil worden in zijn activiteiten.

- Ideaal voor mensen die zowel binnen- als buitenshuis behoefte hebben aan veiligheid en zelfredzaamheid.
- De gps-alarmering is ter grootte van ongeveer een luciferdoosje en kan alleen om de nek gedragen worden.

Gebruiksfuncties

Gps alarmering

- is binnen- en buitenshuis te gebruiken
- biedt altijd geografische lokalisering en een spreek-luisterverbinding
- werkt in Europa: de zender zoekt de telecom-aanbieder met de beste verbinding door middel van roaming.

Hoe werkt de gps alarmering?

Bij nood of wanneer u zich onveilig voelt, kunt u met één druk op de knop (minimaal 2 seconden ingedrukt houden totdat u een pieptoon hoort en het apparaat voelt trillen) alarm maken. Het alarm komt vervolgens binnen bij de ZorgCentrale of bij uw contactpersonen. Aan de hand hiervan wordt hulp geboden.

Wie biedt hulp?

U bent zelf verantwoordelijk voor de alarmopvolging. Daarbij kunt u uit verschillende mogelijkheden kiezen en uw opvolging instellen zodat deze is zoals u wenst. De keuzes zijn:

1. Optie 1: Sociale opvolging eigen contactpersonen

Eigen contactpersonen zijn bij voorkeur familieleden, kennissen of burens die dichtbij zijn en in de gelegenheid zijn om hulp te bieden. Deze hulp moet snel kunnen handelen in geval van nood. Op het inschrijfformulier geeft u minimaal twee contactpersonen op zodat er altijd iemand bereikbaar is. Hiernaast is er nog een keuze tussen contactpersonen met de ZorgCentrale of contactpersonen zonder de ZorgCentrale.

- **Met de ZorgCentrale:** de alarmoproep komt binnen bij de ZorgCentrale. De ZorgCentrale belt vervolgens op volgorde de contactpersonen. (Niet allemaal tegelijk.)
- **Zonder de ZorgCentrale:** de alarmoproep komt tegelijkertijd binnen bij alle contactpersonen. De contactpersoon die het eerste de alarmmelding bevestigt - door op de stertoets (*) van zijn of haar telefoon te drukken - wordt doorgeschakeld naar het alarmapparaat en er ontstaat direct een spraakverbinding.
De andere contactpersonen worden geïnformeerd dat het alarm in behandeling is en kunnen zien waar u zich bevindt.

2. Optie 2: Professionele opvolging via thuiszorgaanbieder

Als u geen gebruik wilt maken van contactpersonen of als u geen contactpersonen heeft, kunt u kiezen voor een thuiszorgorganisatie die de alarmopvolging doet. Bij opvolging

van de thuiszorgorganisatie staat er een verpleegkundige 24 uur per dag paraat om hulp te bieden als dit nodig is.

Let op

- De thuiszorgorganisatie komt bij alarmering in en om het huis, voor alarmering buitenshuis dient u een contactpersoon op te geven.
- De thuiszorg werkt in combinatie met de ZorgCentrale. De kosten voor de ZorgCentrale zijn 5 euro per maand. (Dit is al doorberekend in de maandelijkse kosten die u betaald voor het alarmapparaat) Daarnaast betaalt u inschrijfkosten voor de thuiszorgorganisatie en kosten per alarmoproep. Dit bespreekt u met de thuiszorgorganisatie.
- U dient **zelf contact op te nemen met de thuiszorgorganisatie** als u professionele opvolging wenst. Voor aansluiting met één van hen is het noodzakelijk dat u **zelf huissleutels afgeeft aan de thuiszorgorganisatie**.

WIJdezorg

Inwoners van de gemeenten Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop kunnen hiervoor terecht bij thuiszorgorganisatie WIJdezorg. U kunt dan geen persoonlijke verzorging via een andere aanbieder hebben. Telefoonnummer WIJdezorg is 088 209 1000.

3. Optie 3: combinatie van eigen contactpersonen en thuiszorgaanbieders

Als u kiest voor de combinatie tussen optie 1 en 2, dan is het zo dat de alarmoproep eerst binnenkomt bij de ZorgCentrale. Deze zet de alarmoproep door naar de thuiszorgorganisatie die u gekozen heeft. De contactpersonen krijgen geen oproep maar krijgen wel een e-mail waarin ze de opvolging van de alarmmelding kunnen inzien. Op deze manier heeft u de zekerheid dat er dag en nacht direct wordt gereageerd.

Beheerder

U dient een beheerder aan te stellen en door te geven. Dit kan de klant zelf zijn of een van de contactpersonen. De beheerder moet wel in het bezit zijn van een e-mailadres. De beheerder krijgt toegang tot het Participe-portaal van Zinntouch en kan de gegevens toevoegen en wijzigen. Denk daarbij aan het wijzigen van een telefoonnummer van één van de contactpersonen of als u andere contactpersonen wilt inschakelen.

Contract

Na ondertekening van het aanvraagformulier ontvangt u van ons in bruikleen - voor een periode van minimaal zes maanden:

- een alarmeringsapparaat met halskoord en oplader
- een usb-kabel
- toegang tot het Participe-portaal van Zinntouch.

Betalingen

Betalingen verlopen via automatische incasso. Eens per maand wordt het verschuldigde bedrag van uw rekening afgeschreven.

Van aanmelding tot installatie

- Na aanmelding ontvangen de door u opgegeven contactpersonen een e-mailbericht met een link naar de alarmpagina van het Participe-portaal van Zinntouch, gedetailleerde alarminformatie en een kaart met de actuele locatie van het alarmapparaat.
- Als u geen contactpersonen opgeeft, betekent dit dat alleen een thuiszorgorganisatie in uw woning hulp kan verlenen.
- Nadat wij het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier van u hebben ontvangen, komt één van onze vrijwilligers bij u langs.
- Deze vrijwilliger geeft een toelichting en de uitleg aan u en aan minstens een contactpersoon met betrekking tot het gebruik van de apparatuur en test het apparaat.
- Het apparaat draagt u om uw hals of in een zak van een kledingstuk.