



# هل لديك خلاف ومشاكل مع جيرانك ؟. ترغب بواسطة من

## مختصي الحي !.

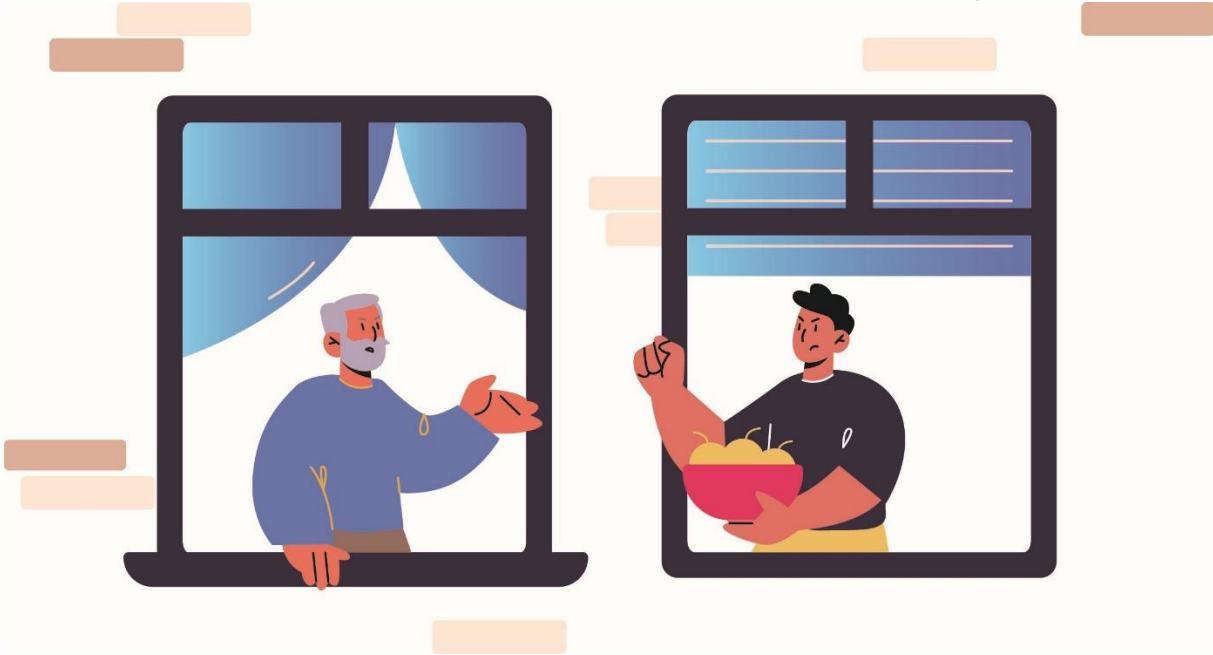
يمكن أن يعاني بعض الناس من ازعاج الجوار له مما ينغص متعة العيش الهادئ ويبدأ الخلاف مع الجيران

مثل صوت الموسيقى العالي جداً ، الضوضاء والإزعاج ، نباح الكلاب ..... الخ

تحدثوا مع بعضكم البعض : ففي حال لم تنجح المحادثة بينكم عندها يمكنكم التواصل مع وساطة الحي.

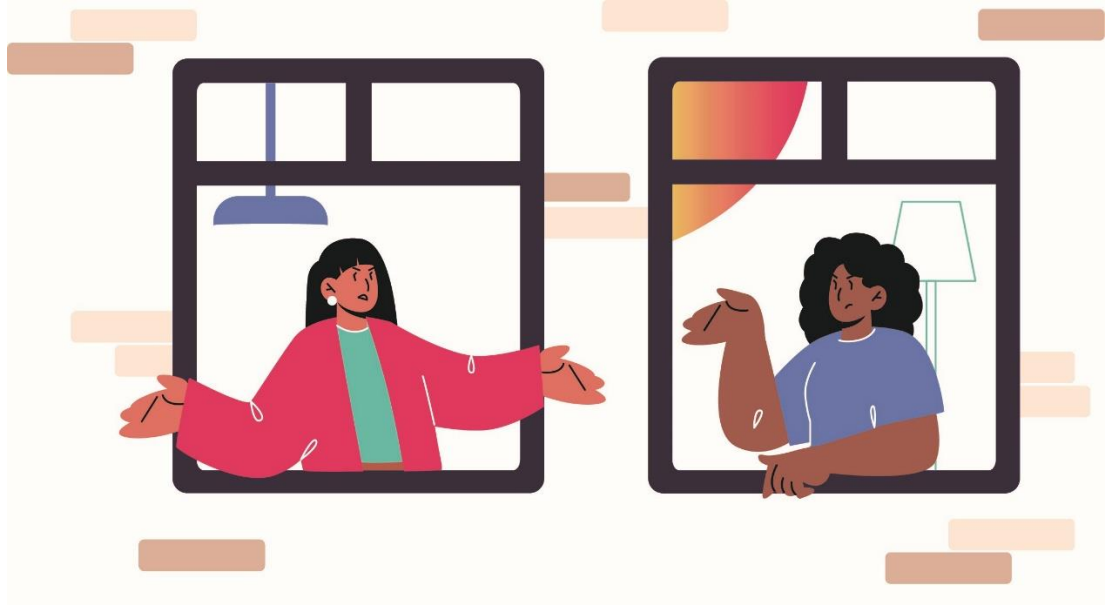
نحن موجودين بالخدمة : الهدف من وساطة الحي لحل الخلاف مع جيرانك ، هو استعادة العلاقة الجيدة والصحيحة حتى يكون العيش لطيفاً وجميلاً مرة أخرى .

وساطة الحي : تعلمت مساعدتك انت وجيرانك ، من خلال افساح المجال للمحادثه الودية، فيما بينكم والوصول الى حلٍ للخلاف الحاصل بينكم .



## كيف نعمل ذلك ....؟

- الاتصال بوساطة الحي لتسجيل شكاوك .
- ستقوم وساطة الحي بتحديد موعد معك في منزلك .
- وساطة الحي لديها الوقت الكافي لسماع قصتك .
- بعد ذلك تقوم وساطة الحي بسماع القصة من جارك الذي نشأ الخلاف معه (( اي الطرف الآخر في الخلاف ))
- اذا كانوا الجيران يرغبون في محادثتك ، فإننا ننظم محادثه وساطه بينكم ، وتتم هذه المحادثه بوجودكم معاً في مركز الحي او في مكان محايد .
- من خلال مساعدتنا يمكنك التحدث عن المشكلة واتخاذ التدابير الجيده والمفيده لحل الخلاف .
- ويساعد الوسيط بتلك المحادثة بشكل ايجابي كبير وتكون مساعدتهم محايدة ونزيهه و تتمتع بالسرية التامة.



بعد عدة اسابيع من اجراء محادثه الوساطه نقوم بالتواصل مع الجيران كل على حدٍ سواء لنعرف منهم فيما اذا كانت نتيجة المحادثة انتهت بشكل جيد .  
في حال لم تكن النتيجة جيدة فإننا ننظر مرةً اخرى لايجاد حل يجعل الطرفين في الخلاف على حدٍ سواء يعيش بشكل جيد وهاديء.

## وساطة الحي مجانيه

لتواصل معنا . يمكنك ارسال ايميل لنا عبر

[buurtbemiddeling@participe.nu](mailto:buurtbemiddeling@participe.nu)

ويمكنك الاتصال عبر الهاتف ايام العمل

**0172 – 427 500**

لمزيد من المعلومات [www.participe.nu](http://www.participe.nu)



Participe Alphen aan den Rijn

✉ [info@participe.nu](mailto:info@participe.nu)

☎ 0172 427 500

🌐 [www.participealphen.nu](http://www.participealphen.nu)

📍 Prins Bernhardlaan 8 2405 VZ Alphen aan den Rijn

